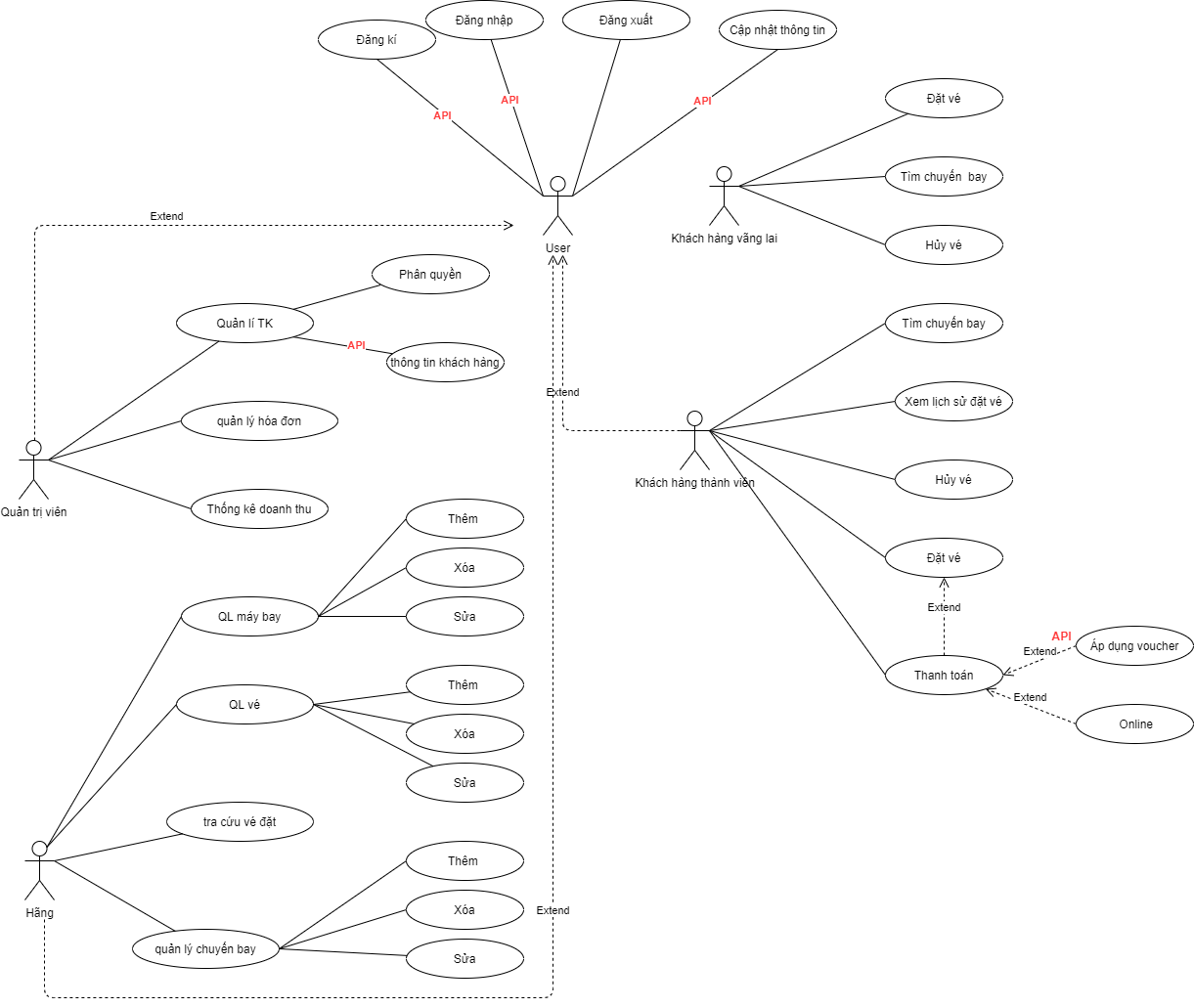
Mã Nhóm: OKA1-MB

Thành viên:

1. Dương Công Duy
2. Nguyễn Thành Đạt
3. Trương Đức Nhật Tây
4. Nguyễn Thanh Trường

**Đề tài: Hệ thống Quản lý chuyến bay**

1. Usecase



2. Đặc tả usecase

1. **USER**
2. **ĐĂNG KÝ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng ký | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để đăng ký tài khoản | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên, hãng, quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Đăng ký |
| **Pre condition** | Chưa có tài khoản, muốn tạo tài khoản mới | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình Đăng Nhập | | |
| **Standard flow/process** | 1. truy cập vào hệ thống  2. chọn nút Đăng Ký  3. Nhập thông tin  4. Nhấn nút Đăng Ký  5. Thông báo đăng ký thành công chuyển sang trang đăng nhập | | |
| **Alternative flow/ Process** | 5’. Thông báo đăng ký thất bại, yêu cầu nhập lại thông tin | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi tài khoản khách hàng đã tồn tại  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không đăng ký được tài khoản | | |

1. **ĐĂNG NHẬP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng nhập | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên, hãng, quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Đăng Nhập |
| **Pre condition** | Đã có tài khoản | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình Trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. truy cập vào hệ thống  2. chọn nút đăng nhập  3. Nhập thông tin đăng nhập  4. Nhấn nút đăng nhập  5. Thông báo đăng nhập thành công chuyển sang trang chủ | | |
| **Alternative flow/ Process** | 5’. Thông báo đăng nhập thất bại, yêu cầu nhập lại thông tin | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi tài khoản không tồn tại  2. Nhập sai thông tin đăng nhập 3. Ko kết nối được với server | | |
| **System state in error situations** | Không đăng nhập được | | |

1. **CẬP NHẬT THÔNG TIN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Cập nhật thông tin | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để cập nhật lại thông tin tài khoản | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên, hãng, quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Cập nhật thông tin |
| **Pre condition** | Phải Login vào hệ thống,  Chọn nút Cập nhật thông tin. | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình Trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống  2. chọn Cập nhật thông tin  3. Nhập thông tin cần sửa  4. Thông báo cập nhật thành công, chuyển sang màn hình Trang Chủ | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo cập nhật thất bại, yêu cầu nhập lại thông tin | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi thông tin không hợp lệ (sđt, email,…)  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không câp nhật được thông tin | | |

1. **ĐĂNG XUẤT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng xuất | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để đăng xuất ra khỏi hệ thống | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên, hãng, quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Đăng Xuất |
| **Pre condition** | Phải Login vào hệ thống,  Chọn nút đăng xuất | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình Trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống  2. chọn nút đăng xuất  3. Xác nhận đăng xuất  4. Thông báo đăng xuất thành công chuyển sang trang chủ | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo đăng xuất thất bại, yêu cầu đăng xuất lại | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server | | |
| **System state in error situations** | Không đăng xuất được | | |

1. **QUẢN TRỊ VIÊN**
2. **QUẢN LÝ TÀI KHOẢN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Quản lý tài khoản | **Code** |  |
| **Description** | Quản lý các tài khoản | | |
| **Actor** | Quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Quản lý tài khoản |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản quản lý)  Chọn nút Quản lý tài khoản | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang Quản lý tài khoản | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống(Tài khoản Quản lý)  2. Chọn nút Quản lý tài khoản  3. Đến trang quản lý tài khoản có các chức năng quản lý (Phân quyền, thông tin khách hàng) | | |
| **Alternative flow/ Process** |  | | |
| **Error situations** | 1. Sai tài khoản Quản trị  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không quản lý được tài khoản | | |

* 1. **PHÂN QUYỀN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Phân quyền | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để phân quyền cho tài khoản | | |
| **Actor** | Quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn Quản lý tài khoản và chọn nút Phân quyền |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Quản trị)  Chọn quản lý tài khoản  Chọn tài khoản để phân quyền | | |
| **Post condition** | Load lại trang, hiển thị các tài khoản đã được phần quyền | | |
| **Standard flow/process** | 1.Login vào hệ thống (tài khoản Quản trị)  2. Chọn quản lý tài khoản  3. Chọn item phân quyền  4. Nhập thông tin tài khoản cần được phân quyền  5. Chọn nút phân quyền cho tài khoản  6. Xác nhận  7. Thông báo phân quyền cho tài khoản thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 7’. Thông báo phần quyền cho tài khoản không thành công | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi không tìm thấy tài khoản cần được phân quyền  2.Tìm thấy tài khoản nhưng phân quyền cho tài khoản không thành công  3. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không phân quyền được cho tài khoản | | |

* 1. **QUẢN LÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Quản lý thông tin khách hàng | **Code** |  |
| **Description** | Quản lý thông tin của khách hàng | | |
| **Actor** | Quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Quản lý khách hàng |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản nhân viên)  Chọn nút Quản lý khách hàng | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang quản lý khách hàng | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống(Tài khoản nhân viên)  2. Chọn nút Quản lý khách hàng  3. Hiển thị list thông tin khách hàng | | |
| **Alternative flow/ Process** |  | | |
| **Error situations** | 1. Sai tài khoản Quản trị  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không quản lý được thông tin khách hàng | | |

1. **THỐNG KÊ DOANH THU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thống kê doanh thu | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để thống kê doanh thu | | |
| **Actor** | Quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút thống kê doanh thu |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản quản trị)  Chọn nút Thống kê doanh thu | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang Thống kê doanh thu | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống(Tài khoản quản trị )  2. Chọn nút Thống kê doanh thu  3. Hiển thị trang thống kê doanh thu  4. Chọn chức năng thống kê doanh thu theo(Ngày/Tháng/Năm).  5. Lưu lại thống kê.  6. Hiển thị thông báo thống kê doanh thu thành công. | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Không thống kê được doanh thu. | | |
| **Error situations** | 1. Sai tài khoản Quản trị  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không thống kê được doanh thu | | |

1. **QUẢN LÝ HÓA ĐƠN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Quản lý hóa đơn | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để quản lý hóa đơn | | |
| **Actor** | Quản trị viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Quản lý hóa đơn |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản quản trị)  Chọn nút Quản lý hóa đơn | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang Quản lý hóa đơn | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống(Tài khoản quản trị )  2. Chọn nút Quản lý hóa đơn  3. Hiển thị list thông tin hóa đơn  4. Xác nhận hóa đơn  5. Thông báo cập nhật trạng thái hóa đơn thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 5’. Thông báo cập nhật trạng thái hóa đơn thất bại | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không quản lý được hóa đơn | | |

1. **HÃNG**
2. **QUẢN LÝ VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Quản lý vé | **Code** |  |
| **Description** | Quản lý chức năng về vé | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn nút Quản lý vé |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản hãng)  Chọn nút Quản lý vé | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang Quản lý vé | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (Tài khoản Hãng)  2. Chọn nút Quản lý vé  3. Đến trang quản lý có các chức năng quản lý vé (thêm vé, tra cứu vé, xóa vé, cập nhật vé) | | |
| **Alternative flow/ Process** |  | | |
| **Error situations** | 1. Sai tài khoản Hãng  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không quản lý được vé | | |

**1.1 THÊM MỚI VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm mới vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để thêm mới vé lên hệ thống | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn Quản lý vé và chọn nút thêm vé |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  Chọn quản lí vé  Chọn chức năng thêm vé,…. | | |
| **Post condition** | Load lại trang Thêm vé sau khi đã thêm vé | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng) 2. Chọn quản lí vé 3. Chọn nút thêm vé 4. Nhập thông tin vé 5. Xác nhận 6. Thông báo thêm vé thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo thêm vé thất bại | | |
| **Error situations** | 3. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không them được vé | | |

* 1. **SỬA VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Sửa vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để sửa thông tin vé | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn Quản lý vé và chọn nút sửa vé |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng).  Chọn quản lí vé  Chọn nút Sửa vé… | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình Quản lý vé | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  2. Chọn quản lí vé  3. Chọn nút Sửa vé  4. Chuyển đến trang sửa vé  5. Chọn vé cần được sửa  6. Nhập nội dung sửa vé  7. Chọn chức năng sửa vé  8. Thông báo sửa vé thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 8’. Thông báo sửa vé thất bại | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không sửa được vé | | |

* 1. **XÓA VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xóa vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để xóa vé khỏi hệ thống | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn quản lí vé và chọn nút Xóa vé |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng).  Chọn quản lí vé  Chọn nút Xóa vé… | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình cập nhật vé | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  2. Chọn quản lí vé  3. Chọn nút xóa vé  4. Chọn vé cần Xóa  5. chọn chức năng Xóa vé  6. Xác nhận xóa  7. Thông báo xóa thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 7’. Thông báo xóa không thành công | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không xóa được vé | | |

1. **QUẢN LÝ CHUYẾN BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Quản lý chuyến bay | **Code** |  |
| **Description** | Quản lý chức năng về chuyến bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn nút Quản lý chuyến bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản hãng)  Chọn nút Quản lý chuyến bay | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang Quản lý chuyến bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (Tài khoản Hãng)  2. Chọn nút Quản lý chuyến bay  3. Đến trang quản lý có các chức năng quản lý vé (thêm chuyến bay, tra cứu chuyến bay, xóa chuyến bay) | | |
| **Alternative flow/ Process** |  | | |
| **Error situations** | 1. Sai tài khoản Hãng  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không quản lý được chuyến bay | | |

* 1. **THÊM CHUYẾN BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm chuyến bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để thêm chuyến bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn Thêm chuyến bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  Chọn Thêm chuyến bay | | |
| **Post condition** | Load lại trang Thêm sau khi đã thêm chuyến bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống(tài khoản Hãng)  2. Chọn Thêm chuyến bay  3. Nhập thông tin chuyến bay cần thêm  5. Xác nhận  6. Thông báo thêm chuyến bay thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo thêm chuyến bay thất bại | | |
| **Error situations** | 1. Thêm chuyến bay thành công nhưng không thể lưu lại dữ liệu  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không thêm được chuyến bay | | |

* 1. **XÓA CHUYẾN BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xóa chuyến bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để xóa chuyến bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn xóa chuyến bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Đối tác).  Chọn Xóa chuyến bay | | |
| **Post condition** | Hiển thị màn hình xóa chuyến bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  2. Chọn Xóa chuyến bay  3. Chọn chuyến bay cần xóa  4. Chọn chức năng xóa chuyến bay  5. Xác nhận Xóa  6. Thông báo Xóa thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo Xóa không thành công | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không xóa được chuyến bay | | |

* 1. **SỬA CHUYẾN BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Sửa chuyến bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để sửa chuyến bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn sửa chuyến bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng).  Chọn Sửa chuyến bay | | |
| **Post condition** | Hiển thị màn hình sửa chuyến bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  2. Chọn Sửa chuyến bay  3. Chọn chuyến bay cần sửa  4. Chọn chức năng sửa chuyến bay  5. Xác nhận Sửa  6. Thông báo Sửa thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo Sửa không thành công | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không Sửa được chuyến bay | | |

1. **QUẢN LÝ MÁY BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Quản lý máy bay | **Code** |  |
| **Description** | Quản lý chức năng về máy bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn nút Quản lý máy bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản hãng)  Chọn nút Quản lý máy bay | | |
| **Post condition** | Chuyển đến trang Quản lý máy bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (Tài khoản Hãng)  2. Chọn nút Quản lý máy bay  3. Đến trang quản lý có các chức năng quản lý vé (thêm máy bay, xóa chuyến bay, sửa chuyến bay) | | |
| **Alternative flow/ Process** |  | | |
| **Error situations** | 1. Sai tài khoản Hãng  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không quản lý được máy bay | | |

* 1. **THÊM MÁY BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm máy bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để thêm máy bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn Thêm máy bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  Chọn Thêm máy bay | | |
| **Post condition** | Load lại trang Thêm sau khi đã thêm máy bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống(tài khoản Hãng)  2. Chọn Thêm máy bay  3. Nhập thông tin máy bay cần thêm  5. Xác nhận  6. Thông báo thêm máy bay thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo thêm máy bay thất bại | | |
| **Error situations** | 1. Thêm máy bay thành công nhưng không thể lưu lại dữ liệu  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không thêm được máy bay | | |

* 1. **XÓA MÁY BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xóa máy bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để xóa máy bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn xóa máy bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Đối tác).  Chọn Xóa máy bay | | |
| **Post condition** | Hiển thị màn hình xóa máy bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  2. Chọn Xóa máy bay  3. Chọn máy bay cần xóa  4. Chọn chức năng xóa máy bay  5. Xác nhận Xóa  6. Thông báo Xóa thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo Xóa không thành công | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không xóa được máy bay | | |

* 1. **SỬA MÁY BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Sửa máy bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để sửa máy bay | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn sửa máy bay |
| **Pre condition** | Phải login vào hệ thống (tài khoản Hãng).  Chọn Sửa máy bay | | |
| **Post condition** | Hiển thị màn hình sửa máy bay | | |
| **Standard flow/process** | 1. Login vào hệ thống (tài khoản Hãng)  2. Chọn Sửa máy bay  3. Chọn máy bay cần sửa  4. Chọn chức năng sửa máy bay  5. Xác nhận Sửa  6. Thông báo Sửa thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 6’. Thông báo Sửa không thành công | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không Sửa được máy bay | | |

1. **TRA CỨU VÉ ĐẶT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tra cứu vé đặt | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để tra cứu vé đặt | | |
| **Actor** | Hãng | **trigger** | Khi actor chọn tra cứu vé đặt |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Hiển thị list các vé đã đặt thỏa yêu cầu tra cứu | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn nút tra cứu vé đặt  2. Nhập từ khóa vào ô tìm kiếm  3. nhấn tra cứu  4. Hiển thị list các vé đã đặt thỏa yêu cầu | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo không tìm thấy vé đã đặt thỏa yêu cầu | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi không tìm thấy vé đặt cần tìm  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không tìm kiếm được vé đặt | | |

1. **KHÁCH HÀNG (VÃNG LAI)**
2. **TÌM CHUYẾN BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm chuyến bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để tìm kiếm xem các chuyến bay | | |
| **Actor** | Khách hàng(vãng lai) | **trigger** | Khi actor nhập từ cần tìm và nhấn tìm kiếm |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Hiển thị list các chuyến bay thỏa yêu cầu tìm kiếm | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn nút tìm chuyến bay  2. Nhập từ khóa vào ô tìm kiếm  3. nhấn tìm kiếm  4. Hiển thị list các chuyến bay thỏa yêu cầu | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo không tìm thấy chuyến bay thỏa yêu cầu | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi không tìm thấy chuyến bay cần tìm  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không tìm kiếm được các chuyến bay | | |

1. **ĐẶT VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đặt vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để đặt vé chuyến bay | | |
| **Actor** | Khách hàng (vãng lai) | **trigger** | Khi actor chọn nút đặt vé |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình thanh toán | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn chuyến bay muốn đặt  2. Chọn các options(Chọn suất ăn,Chọn ghế ngồi,Chọn bảo hiểm)  3. Tiến hành đặt vé  4. Chuyển sang trang thanh toán | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Đặt vé không thành công  5. chuyển sang trang thông báo ( chuyển sang trang chọn chuyến bay khác) , thông báo rồi chuyển sang trang chọn chuyến bay….. | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi không tìm thấy vé của chuyến bay cần đi  2. Đặt vé thành công nhưng ko có chuyển sang trang thanh toán  3. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không đặt được vé/ vé không được bán | | |

1. **HỦY VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Hủy vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để hủy vé đã đặt | | |
| **Actor** | Khách hàng (vãng lai) | **trigger** | Khi actor chọn nút hủy vé |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển về trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn vé cần hủy  2. Chọn nút hủy vé  3. Thông báo hủy thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 3’. Thông báo hủy thất bại  4. Chuyển đến trang chủ | | |
| **Error situations** | 1. Quá hạn cho phép hủy  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không hủy được vé | | |

1. **KHÁCH HÀNG THÀNH VIÊN**
2. **TÌM CHUYẾN BAY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm chuyến bay | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để tìm kiếm xem các chuyến bay | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor nhập từ cần tìm và nhấn tìm kiếm |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Hiển thị list các chuyến bay thỏa yêu cầu tìm kiếm | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn nút tìm chuyến bay  2. Nhập từ khóa vào ô tìm kiếm  3. nhấn tìm kiếm  4. Hiển thị list các chuyến bay thỏa yêu cầu | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo không tìm thấy chuyến bay thỏa yêu cầu | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi không tìm thấy chuyến bay cần tìm  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không tìm kiếm được các chuyến bay | | |

1. **ĐẶT VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đặt vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để đặt vé chuyến bay | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor chọn nút đặt vé |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển sang màn hình thanh toán | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn chuyến bay muốn đặt  2. Chọn các options(Chọn suất ăn,Chọn ghế ngồi,Chọn bảo hiểm)  3. Tiến hành đặt vé  4. Chuyển sang trang thanh toán | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Đặt vé không thành công  5. chuyển sang trang thông báo ( chuyển sang trang chọn chuyến bay khác) , thông báo rồi chuyển sang trang chọn chuyến bay….. | | |
| **Error situations** | 1. Lỗi không tìm thấy vé của chuyến bay cần đi  2. Đặt vé thành công nhưng ko có chuyển sang trang thanh toán  3. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không đặt được vé/ vé không được bán | | |

1. **HỦY VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Hủy vé | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để hủy vé đã đặt | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor chọn nút hủy vé |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển về trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn vé cần hủy  2. Chọn nút hủy vé  3. Thông báo hủy thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 3’. Thông báo hủy thất bại  4. Chuyển đến trang chủ | | |
| **Error situations** | 1. Quá hạn cho phép hủy  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không hủy được vé | | |

1. **THANH TOÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thanh toán | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để thanh toán | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor chọn nút thanh toán |
| **Pre condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển về trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Nhập thông tin thanh toán  2. Chọn hình thức thanh toán  3. Áp dụng khuyến mãi  4. Chọn nút thanh toán  5. Thông báo thanh toán thành công | | |
| **Alternative flow/ Process** | 5’. Thông báo thanh toán thất bại  6. Chuyển đến trang chủ | | |
| **Error situations** | 1. Sai thông tin thanh toán  2. Tài khoản thanh toán không hợp lệ  3. Tài khoản thanh toán không đủ số dư  4. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không thanh toán được vé | | |

* 1. **ÁP DỤNG VOUCHER**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Áp dụng voucher | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để áp dụng voucher | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor chọn nút áp dụng voucher |
| **Pre condition** | Phải truy cập vào trang thanh toán trước | | |
| **Post condition** | Chuyển về trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Hiển thị khuyến mãi được áp dụng (con han)  2. Chọn khuyến mãi muốn chọn  3. Xác nhận khuyến mãi  4. Hiển thị thông báo lưu và áp dụng khuyến mãi | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo áp dụng khuyến mãi thất bại  5. Chuyển đến trang chủ | | |
| **Error situations** | 1. Truy cập vào trang khuyến mãi thành công nhưng áp dụng khuyến mãi thất bại  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không áp dụng được các khuyến mãi | | |

* 1. **ONLINE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Online | **Code** |  |
| **Description** | Dùng để thanh toán online | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor chọn thanh toán và chọn nút onilne |
| **Pre condition** | Phải truy cập vào trang thanh toán trước | | |
| **Post condition** | Chuyển về trang chủ | | |
| **Standard flow/process** | 1. Hiển thị thanh toán online được dùng  2. Chọn thanh toán online muốn chọn  3. Xác nhận  4. Hiển thị thông báo lưu | | |
| **Alternative flow/ Process** | 4’. Thông báo thanh toán online thất bại  5. Chuyển đến trang chủ | | |
| **Error situations** | 1. Truy cập thanh toán không thành công  2. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Thanh toán online thất bại | | |

1. **XEM LỊCH SỬ ĐẶT VÉ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem lịch sử | **Code** |  |
| **Description** | Dùng xem lịch sử đặt vé | | |
| **Actor** | Khách hàng thành viên | **trigger** | Khi actor chọn nút Xem lịch sử đặt vé |
| **Pre condition** | Đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Hiển thị danh sách lịch sử vé đã đặt | | |
| **Standard flow/process** | 1. Chọn nút Xem lịch  2. Hiển thị danh sách lịch sử vé đã đặt | | |
| **Alternative flow/ Process** |  | | |
| **Error situations** | 1. Ko kết nối được với server  ……… | | |
| **System state in error situations** | Không xem được lịch sử | | |